

Snacka med Soc

Designkollektivet Ymse utvecklar de interaktiva samtalskortet Snacka med Soc som gör ungdomar delaktiga i beslut som påverkar deras liv

Ola Knutsson, Stockholms universitet, knutsson@dsv.su.se

Kim upplever att det är jättejobbigt att byta hem. Hon vill egentligen helst bo kvar. Kim oroar sig för om hon kommer passa in, om hon kommer att gilla det nya stället. Kim tycker att det är svårt att bryta upp från det som är vant.

Kim tycker att det är socialtjänsten som bestämmer åt henne. Kim får berätta vad hon känner och tycker för socialsekreteraren Alex, men det tas inte alltid hänsyn till Kims åsikter och behov när besluten tas. Kim får inte vara med och bestämma.

Problemet

- Ungdomar har rätt att vara delaktiga i beslut enligt svensk lag. Det är dessa ungdomar sällan.
- Ungdomar upplever också bristande likabehandling.



Problemet

Familjehemsplacering:
19 400 barn

Öppenvårdsinsats:
35 300 barn

(Socialstyrelsen, 2020)



Socialsekreteraren Alex har ett samtal med Kim. Alex och Kim använder samtalskort med frågor om t.ex. vad som gör Kim trygg eller otrygg och vad som blir bäst för Kim. Efter samtalet känner sig Kim mer positiv till att allt kommer att lösas sig.

Lösningen: Delat beslutsfattande

- Ett öppet samtal där ungdomen ges en överblick över möjliga samtalsämnen
- Samtalskort med frågor skapade tillsammans med ungdomar och socialsekreterare

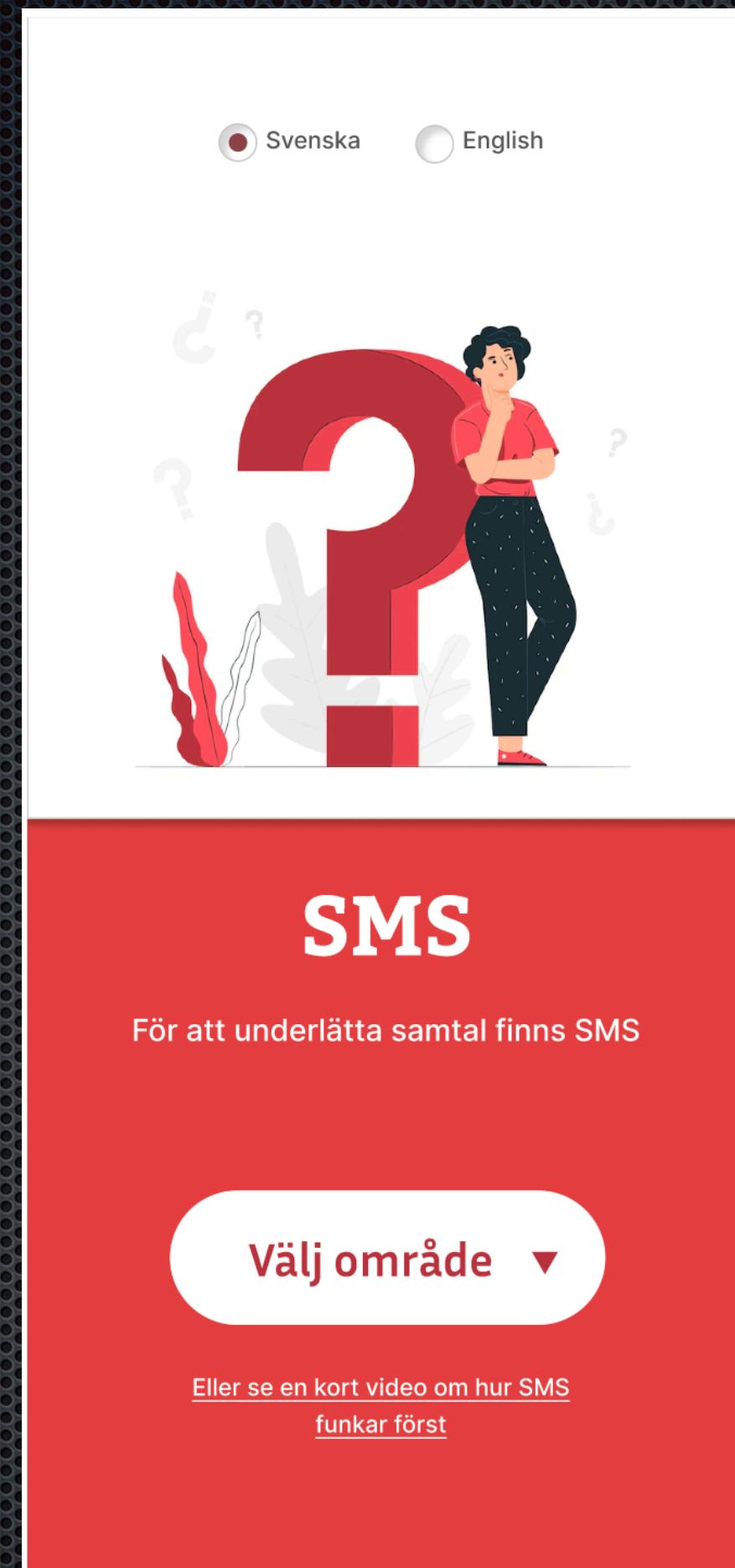


Lösningen: Delat beslutsfattande

- Ungdomen ges möjlighet att förbereda sig före mötet
- Både ungdom och socialsektorerare använder de interaktiva samtalskortet under mötet.



Produkten



Grafisk design: Sharon Lindberg



Tack till

Ungdomar och Brukarråd

Socialsekreterare, Chefer och Metodstödjare i Socialtjänsten

Teamet

- Brukarmedverkan och innovation för en personcentrerad socialtjänst, 2019-2022
- Forte — Forskningsrådet för hälsa, arbetsliv och välfärd



Kristina Bromark, doktorand



Ylva Spånberger Weitz, forskare



Sharon Lindberg, designer



Ulla-Karin Schön, projektledare



Ola Knutsson, forskare

Önskvärda steg framåt

- Skapa mer innehåll med ungdomar och personal
- Nya testmiljöer
- Nya samtalsområden: t.ex. anhöriga i sjukvården och äldreomsorgen
- Skapa appar för iOS och Android, eller en riktigt bra webbapp

