

# KUNSKAPSKARTAN

- 1) En användare agerar aldrig isolerat. Vad handlar den här utmaningen om? Vilka områden/faktorer formar eller påverkar utmaningen (och användaren) och som därmed är viktiga skaffa djupare förståelse och kunskap kring? Skriv in i cirkelarna! Ringa in de viktigaste!
- 2) Identifiera KUNSKAPSHÅL och lista de som ska prioriteras! Lista HUR ni kan SKAFFA ER KUNSKAP OM / RIKARE BILD av dessa yttre faktorer, eller kopplat till er användare!
- 3) Definiera HYPOTESER om er användare som ni vill undersöka.

## MAKRO omvärld

EKONOMI  
TEKNIK  
MILJÖ / RESURSER  
MEDIA & KOMM.  
(GEO)POLITIK  
DEMOGRAFI  
SOCIALA FRÅGOR  
(t.ex. socio-ekonomiska)  
KULTURELLA VÄRDERINGAR  
(strömningar & opinion)



## MIKROTRENDER och den närmre kontexten

KONSUMENTTRENDER  
SOCIO-KULTURELLA BETEENDEN  
VÄRDERINGAR, NORMER  
RUTINER  
RITUALER  
ANDRA KONTEXTUELLA  
YTTRE FAKTORER

## Identifiera KUNSKAPSHÅL

Lista och prioritera det ni behöver veta mer om och hur! Läs in sig på senaste forskningen om x ? Lära av andra exempel/lösningar? Lära er mer om er användare och dess behov?

## Definiera HYPOTESER

Har ni några HYPOTESER kring användaren som ni vill validera? Vad tror ni er veta om era användares behov, frustrationer och drivkrafter?

