

# TESTMALL

## Förbered test av prototyp



### VAD VILL NI TESTA?

Vilka är prototypens viktigaste funktioner i testet? Vilka frågor önskar ni få svar på med hjälp av testet?



### VEM/VILKA VILL NI TESTA MED?

Vem/vilka är ur er primära målgrupp kan ni genomföra test med?



### VAR OCH HUR?

Var, när och hur kan ni genomföra testet tillsammans med målgruppen?



### HYPOTESER?

Vilka hypoteser har ni om målgruppens reaktioner på prototypen och er lösning?



### DOKUMENTERA

Hur vill ni dokumentera testet? Räcker det att använda "feedback grid" eller vill ni också fota eller filma?

### mindset:



- var neutral och ha ett öppet sinne!
- visa genuint intresse!
- var nyfiken!
- lyssna mer än fråga! Låt respondenten leda samtalet.
- skapa förtroende och försök få igång ett avslappnat samtal

### kom ihåg:

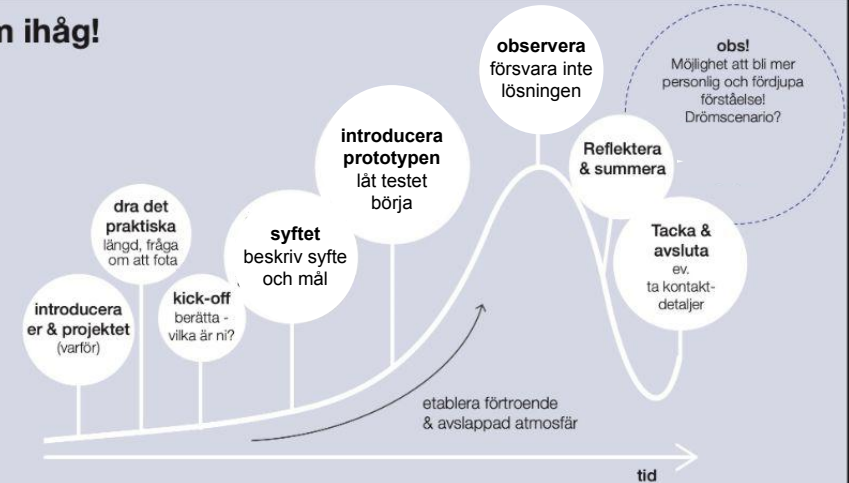
- Ställ öppna neutrala frågor
- Gräv djupt! Fråga varför, varför, varför...
- Ta in tonfall, kroppspråk, minspel...
- Fråga efter specifika upplevelser och värderingar
- Lyssna och utforska behov & känslor
- Var inte rädd för tystnad!
- Ta det långsamt, ge respondenten tid att utveckla
- Försök att inte påverka din respondent!

# TESTGUIDE

## Förbered test av prototyp

Skriv ned manus och de frågor du/ni vill ställa under testets gång!

kom ihåg!



kom ihåg/checklista:

- Försvara inte lösningen.
- Låt testpersonen interagera med prototypen och testa hur den går att använda.
- Uppmuntra testpersonen att tänka högt om sina intryck och reflektioner.
- Använd "feedback grid" för att samla olika typer av feedback: positivt, negativt, frågor och nya idéer.